



SISMIF

Servizio per l'Integrazione
e il Sostegno ai Minori in Famiglia



CARTA DEL SERVIZIO
SCHEDA INFORMATIVA

SISMİF



| | |
|---|---------|
| CHI SIAMO | Pag. 5 |
| IL SERVIZIO | Pag. 7 |
| A CHI SI RIVOLGE IL SERVIZIO | Pag. 8 |
| SERVIZI PREVISTI | Pag. 9 |
| SERVIZI AGGIUNTIVI OFFERTI | Pag. 9 |
| COME EFFETTUARE RECLAMI | Pag. 10 |
| RISARCIMENTO | Pag. 10 |
| CONTATTI | Pag. 11 |





CHI SIAMO

Spes contra spem nasce nel 1991 per iniziativa di un gruppo di volontari ed è una cooperativa sociale costituita di persone che si occupano di persone. Nella scelta del nome era già insito il carattere della cooperativa, lo spirito e lo stile che ancora la accompagna: “Spes contra spem” è infatti l’invito a sperare contro ogni speranza, a mettercela tutta nella realizzazione di un progetto, di un sogno, a credere nelle persone.

È al servizio dei singoli, delle famiglie e della comunità. Ha come obiettivo progettare, realizzare e gestire servizi residenziali di tipo comunitario e servizi di integrazione socio-culturale per giovani, minori a rischio e persone con disabilità, mettendo in relazione le potenzialità e le risorse di chi vive e lavora nella cooperativa con le esigenze del territorio.

“Vogliamo che le persone possano trovare nei nostri servizi qualità e umanità, che la nostra cooperativa interagisca in modo aperto con tutti i soggetti che la circondano, nella continuità dell’offrire a chi ci ha scelto (servizi, istituzioni, famiglie, volontari, sostenitori e sponsor) servizi eccellenti nella qualità, trasparenti nella gestione”.







IL SERVIZIO

Il SISMIF, Servizio per l'Integrazione e il Sostegno ai Minori in Famiglia, è un intervento domiciliare rivolto ai nuclei familiari con minori in difficoltà socio-ambientale: il suo scopo principale è consentire la permanenza del minore stesso nel suo ambiente di origine, mirando a un miglioramento delle condizioni di vita dell'intero nucleo familiare.

Il servizio di intervento educativo domiciliare per minori è svolto da figure esperte nel settore educativo; intende prevenire i fattori che possano compromettere le capacità di relazione del minore e indurlo a comportamenti di devianza ed emarginazione.

L'intervento si pone l'obiettivo di sostenere anche il nucleo familiare, oltre che il minore.

Il servizio è svolto nel territorio del III Municipio di Roma.



A CHI SI RIVOLGE IL SERVIZIO

La nostra azione si svolge con l'ausilio di un'equipe costituita da educatori professionali qualificati coordinati dal Responsabile/coordinatore per offrire prestazioni che, nella presa in carico del minore, prevedono:



IL SOSTEGNO DIRETTO AL MINORE

Nella progettazione e attuazione di interventi individualizzati e personalizzati atti a valorizzare le capacità e le competenze del giovane e dell'adolescente al fine di sviluppare le potenzialità dello stesso.

L'educatore assume la funzione di sostegno e "accompagnatore" all'esperienza di crescita, alle opportunità di integrazione e socializzazione e nella facilitazione di inserimento del minore nel gruppo di pari e all'interno di relazioni esterne alla famiglia.



IL SOSTEGNO AI GENITORI

Con un'azione volta a migliorare le relazioni all'interno del nucleo familiare oppure, a sostenere i genitori nel riscoprire e attivare potenzialità rimaste inespresse al fine di promuovere una crescita psicologica e intellettuale armonica dei propri figli.





SERVIZI PREVISTI

Il servizio offre un insieme di prestazioni e interventi differenziati e flessibili, definiti in base ai bisogni degli utenti e delle risorse locali disponibili, che definiscono il progetto individuale necessario alla promozione del benessere della persona.

Alcune delle attività erogate dal servizio sono:

- Sostegno educativo domiciliare
- Interventi di counselling alla famiglia
- Sostegno scolastico al minore
- Promozione di percorsi culturali, ricreativi e sportivi
- Orientamento ed accompagnamento scolastico e lavorativo



SERVIZI AGGIUNTIVI OFFERTI

- “L’incontro” è un servizio di sostegno psicologico e psicoterapia pensato per i familiari e per gli adolescenti in difficoltà e per quanti vivono situazioni di fragilità e che necessitano di un percorso di sostegno psicologico o di una psicoterapia
- Consulenza legale





COME EFFETTUARE RECLAMI

Per sporgere un reclamo

Indirizzo di posta elettronica:

amministrazione@spescontraspem.it

Le procedure di gestione del reclamo previste sono:

- registrazione del reclamo su apposito modulo cartaceo o con l'archiviazione della mail/fax ricevuti;
- verifica del reclamo entro 48 ore;
- presentazione di una risposta scritta;
- eventuale incontro con il segnalante (qualora il problema non potesse essere risolto nell'immediato per mezzo telefonico);
- analisi delle responsabilità e attivazione delle procedure di risarcimento per l'utente che ha subito il disservizio



RISARCIMENTO

La famiglia ha la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto di assistenza domiciliare, salvo congruo avviso, previa trasmissione di apposita comunicazione all'ufficio servizi sociali del Municipio III. L'accordo di recesso da parte del Municipio III corrisponde all'immediata sospensione da parte della cooperativa dell'intervento di assistenza domiciliare.

La cooperativa Spes contra spem, fatto salvo il pagamento del valore delle opere già eseguite e il rimborso delle spese sostenute, non avrà nulla a pretendere per le prestazioni non erogate e successive alla sospensione.



Spes contra spem

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

 SEDE OPERATIVA E LEGALE
Via Paolo Monelli 26, 00139 Roma

 RESPONSABILE
Fabio Piccarreta
375 644 5724

 E-MAIL
sismif@spescontraspem.it

 WEB
www.spescontraspem.it

 FACEBOOK
[/Spescontraspem](https://www.facebook.com/Spescontraspem)



SISMIF

Servizio per l'Integrazione
e il Sostegno ai Minori in Famiglia

