

# BILANCIO SOCIALE 2022



Spes  
contra  
spem





1. Premessa
2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio sociale
3. Informazioni generali sull'ente
  - Aree territoriali di operatività
  - Valori e finalità perseguite
  - Attività statutarie individuate e oggetto sociale
  - Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale
  - Collegamenti con altri enti del terzo settore
  - Contesto di riferimento
  - Storia della cooperativa
4. Struttura, governo e amministrazione
  - Consistenza e composizione della base sociale/associativa
  - Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi
  - Modalità di nomina e durata carica
  - N. di CdA/anno + partecipazione media
  - Tipologia organi di controllo
  - Partecipazione dei soci e modalità
  - Mappatura dei principali stakeholder
  - Tipologia di collaborazioni
  - Presenza di sistemi di rilevazione di feedback
  - Commento ai dati
5. Persone che operano per l'ente
  - Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)
  - Composizione del personale
  - Attività di formazione e valorizzazione realizzate
6. Obiettivi e attività
  - Struttura organizzativa
  - Compagine sociale
  - Ambiti di attività
  - Integrazione con il territorio
  - Output attività - Servizi erogati nel 2022
  - Tipologia attività esterne
7. Situazione economico-finanziaria
  - Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati
  - Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi
8. Informazioni su rigenerazione asset comunitari
9. Altre informazioni non finanziarie
10. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale

## 1. PREMESSA

Nelle pagine che seguono, seppur costretta da uno schema previsto dalla normativa, Spes contra spem ha voluto raccontare e rappresentare come la tensione ideale si è trasformata in progetto, i sogni in risposte ai desideri della comunità nella quale Spes contra spem opera. Il desiderio di accoglienza, cura, riconoscimento, sollievo. La risposta alla domanda che tormenta tanti genitori di persone con disabilità (“e dopo di noi?”) e che abita tante persone con disabilità che sognano un futuro in autonomia. Di tanti ragazzi adolescenti che approdano in una città complicata e hanno bisogno anche essi di un “porto sicuro”: un centro di pronta accoglienza, e poi un Approdo nel quale ritrovare fiducia in sé stessi, negli adulti e nella comunità e dal quale ripartire con le giuste energie. Alla domanda di ascolto di tante persone che vivono in famiglia situazioni complesse, alla domanda di assistenza, anche a casa.

ABDALLA  
EGITTO

ESAM  
EGITTO

MAHER OMAR



## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale di Spes contra spem è un importante strumento di rendicontazione che la cooperativa mette a disposizione dei propri stakeholder, sia interni che esterni, con l'obiettivo di misurare e comunicare i risultati raggiunti nel corso del 2022 e di effettuare comparazioni nel tempo, laddove possibile infatti, vengono forniti dati relativi al triennio 2020-2022. I contenuti sono stati redatti attenendosi alle linee guida del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (D.M. 04/07/2019 "*Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore*" pubblicato sulla G.U. n.186 del 09/08/19). Il documento è diviso in due parti. Una prima parte in cui vengono fornite le informazioni generali della cooperativa: l'identità, i caratteri distintivi che la contraddistinguono, la struttura, il governo e l'amministrazione. Una seconda parte dove vengono raccolte tutte le informazioni relative alle attività svolte, ai progetti, alle risorse impiegate e ai risultati ottenuti nel corso dell'anno. Per la realizzazione del documento ci si è avvalsi del contributo dei diversi responsabili d'area nonché delle relative relazioni e rendicontazioni annuali. Tutte le informazioni presenti nel bilancio sociale sono coerenti rispetto agli altri documenti obbligatori a rilevanza esterna pubblicati dalla cooperativa. Il bilancio sociale viene approvato dall'assemblea dei soci ed è disponibile sul sito [www.spescontraspem.it](http://www.spescontraspem.it) e depositato entro i termini di legge al Registro Imprese.



Spes  
contra  
spem

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La cooperativa opera in regime di convenzione con il Dipartimento delle Politiche Sociali del Comune di Roma. In particolare l'area d'intervento prioritario è il III Municipio. Dal primo gennaio 2021, inoltre Spes contra spem ha ampliato la propria area d'azione nel VI Municipio subentrando nella gestione in RTI con altre due cooperative di due servizi residenziali rivolti a minori stranieri non accompagnati.

Al fine di poter svolgere la propria azione sociale la cooperativa è iscritta ad albi e registri di settore:

- RUNTS Iscrizione nella sezione Imprese Sociali al prot. 44825 del 12/08/2022
- Albo nazionale delle Cooperative sociali sez A n. A188144 dal 17/03/2005
- Albo Regionale delle Cooperative Sociali (Regione Lazio) Sezione A decreto n. 988/99 dal 08/07/99
- Registro prefettizio della provincia di Roma nella sezione cooperazione con dec.n. 23872/D del 23 marzo 2000
- Registro Unico Cittadino RUC – aree Disabili e Minori di Roma Capitale nei Territori dei Municipi I, II, III e IV con D.D. 3714 del 18/11/2018
- Servizio civile Universale: accreditamento in qualità di Sede di Attuazione di Progetti svolti in collaborazione con Confcooperative

#### INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente	SPES CONTRA SPEM - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	04201901008
Partita IVA	04201901008
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA PAOLO MONELLI 26 - ROMA (RM)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A118144
Telefono	3931357911
Fax	0623314459
Sito Web	<a href="http://www.spescontraspem.it">www.spescontraspem.it</a>
Email	<a href="mailto:amministrazione@spescontraspem.it">amministrazione@spescontraspem.it</a>
Pec	<a href="mailto:postacertificata@pec.spescontraspem.it">postacertificata@pec.spescontraspem.it</a>
Codici Ateco	87.30.00



Spes  
contra  
spem

## VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

- La cooperativa, senza finalità di lucro, ispirandosi ai principi della mutualità e della solidarietà sociale, si propone di svolgere attività di assistenza socio-sanitaria ed educativa a favore dei soggetti più fragili.
- Spes Contra spem è una cooperativa sociale fatta di persone che si occupano di persone, si pone oltre che al servizio dei singoli e delle famiglie della comunità nel suo insieme. La nostra missione è progettare, realizzare e gestire servizi residenziali di tipo comunitario e servizi di integrazione socio-culturale per giovani, minori a rischio e persone con disabilità, mettendo in relazione le potenzialità e le risorse di chi lavora nella cooperativa con le esigenze del territorio. Vogliamo che le persone possano trovare nei nostri servizi qualità e umanità, che la nostra cooperativa interagisca in modo aperto con tutti i soggetti che la circondano, nella continuità dell'offrire a chi ci ha scelto (servizi, istituzioni, famiglie, volontari, sostenitori e sponsor) servizi eccellenti nella qualità, efficaci nel costo, trasparenti nella gestione. Che ciascuno di noi soci, lavoratori e volontari, sia rispettato e coinvolto nella gestione della cooperativa per sentirsi corresponsabile e primo attore della nostra missione.



Spes  
contra  
spem

## ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa si propone di svolgere la propria attività con particolare riferimento al territorio del Comune di Roma e ai suoi bisogni specifici. In particolare la cooperativa, come da Statuto può:

- istituire e gestire direttamente o in convenzione con enti pubblici o società private opportune strutture residenziali protette e comunità alloggio per portatori di handicap, anziani, minori, ed altro;
- istituire e gestire servizi domiciliari di assistenza, sostegno o riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- istituire e gestire, anche per conto terzi, strutture quali: centri diurni, centri ricreativi, centri culturali e sociali, mense ed altro;
- attuare un servizio di terapie motorie, di ortofonia e logopedia;
- istituire e gestire attività di formazione, aggiornamento professionale e sensibilizzazione nel settore socio-sanitario, nonché promuovere dibattiti, studi, ricerche sui temi riguardanti l'handicap, il disagio sociale, la mondialità e ogni altra forma di emarginazione;
- operare ricerca di dati, rilevazioni statistiche e indagini sul territorio interessato ad un intervento di tipo sociale o assistenziale, per rilevare bisogni, carenze e/o aspettative di soggetti interessati;
- divulgare tali informazioni con l'ausilio di ogni supporto per la diffusione delle informazioni, idee, proposte e approfondimenti;
- contribuire, con opportune convenzioni, a quelle iniziative di enti pubblici e privati, analoghe o affini agli scopi della cooperativa;
- attuare ogni altra iniziativa connessa o affine a quelle sopra elencate.



Spes  
contra  
spem

## ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

Tra le attività svolte dalla cooperativa da segnalare il servizio dell'Incontro. È un servizio di consulenza psicologica e psicoterapia pensato per i familiari di persone con disabilità, per gli adolescenti in difficoltà e per quanti vivono situazioni di fragilità e che necessitano di un percorso di sostegno psicologico o di una psicoterapia. È uno spazio di ascolto e di accoglienza della persona e della sua sofferenza, sia individuale che familiare, ma anche della coppia genitoriale. È stato inoltre pensato per andare incontro alle esigenze economiche dell'individuo e/o delle famiglie.

## COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

La Cooperativa aderisce e partecipa attivamente ai tavoli di lavoro delle seguenti realtà associative:

**Casa al Plurale**, associazione senza scopo di lucro che rappresenta le organizzazioni che operano nel Lazio a sostegno delle persone con disabilità, dei minori e delle donne con bambino, con particolare attenzione al tema della residenzialità;

**Confcooperative**, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali in Italia.

La Cooperativa partecipa inoltre alla *Consulta Municipale per l'handicap del III Municipio* e al *Forum Permanente del Terzo Settore* nonché alla *Consulta Permanente per la Qualità della Vita delle Persone con Disabilità e dei loro Familiari* della ASL Roma 1.

Infine, è firmataria del Protocollo di intesa sul tavolo di coprogettazione sulla *CoAbitazione* insieme ad altri enti del terzo settore, associazioni di volontariato, ASL e Servizi Sociali del Municipio III.



Spes  
contra  
spem



Denominazione	Anno
Casa al Plurale	2006
Confcooperative	2010
Consulta Municipale per l'handicap del III Municipio	1998
Forum permanente del III settore	2005
Consulta permanente per la qualità della vita delle persone con disabilità e dei loro familiari della Asl RM1	2020

### CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'impegno della cooperativa è di assicurare che le attività dei propri servizi vengano svolte nell'osservanza della legge, con onestà e integrità, nel rispetto degli interessi legittimi dei beneficiari dei servizi, dei dipendenti, dei collaboratori e dei partner contrattuali così come delineato dal Codice Etico all'interno del quale vengono definite la responsabilità etico-sociale e le linee di comportamento di ogni partecipante all'organizzazione. Il principio della valorizzazione delle persone e del contesto sociale spingono la cooperativa a creare sinergie e collaborazioni con altre realtà che operano in ambito sociale per la ricerca di opportunità formative, socializzanti e ricreative per i propri beneficiari.



Spes  
contra  
spem

## STORIA DELLA COOPERATIVA

**Spes contra spem** nasce nel 1991 per iniziativa di un gruppo di volontari. Da 30 anni la cooperativa è impegnata nell'accogliere e nel tutelare le persone più fragili. Nella scelta del nome era già insito il carattere, lo spirito e lo stile che ancora ci accompagnano: "Spes contra spem" è infatti l'invito a sperare contro ogni speranza, a gettare il cuore oltre l'ostacolo, a impegnarsi nella realizzazione di un progetto, a rendere possibile un sogno, a credere nelle persone. "Spes contra spem" è la speranza di realizzare un mondo a misura d'uomo, di ogni uomo. La cooperativa ha mosso i suoi primi passi intercettando i bisogni delle persone che vivono nel IV municipio di Roma: disagio giovanile, difficoltà delle famiglie con persone disabili, emarginazione sociale, e dunque esigenza di una nuova formazione ed educazione politica e culturale. Negli anni '90 sono stati avviati progetti in relazione alla terza età, alle problematiche relative alle persone disabili e al disagio giovanile. Tali progetti hanno contribuito ad animare il dibattito culturale del territorio nel tentativo di stimolare la partecipazione e la corresponsabilità.

**Televita** è il primo progetto al quale la cooperativa lavora. Nato dal desiderio di dare risposta ai bisogni degli anziani propone un'attività di telesoccorso attraverso l'impiego di metodologie e tecnologie innovative. Il servizio viene avviato sul territorio del IV Municipio su base volontaria. Nel 1996 Televita si costituisce come associazione di volontariato, con una propria autonomia organizzativa e operativa, in quanto ente dedicato a questo progetto specifico.

L'azione della cooperativa prosegue con l'organizzazione di convegni che hanno come tema la disabilità:

*1996/97 Handicap e circoscrizione: quali bisogni, quali risposte*

2000 *Le barriere dentro e fuori di noi*, una riflessione allargata sugli ostacoli fisici, morali e culturali che ostacolano il processo di integrazione, inclusione e convivenza tra le diversità. Prende forma nell'ambito del convegno il progetto [CASABLU](#).

Sarà proprio l'apertura nel 2000 di [CASABLU](#) il primo risultato importante della cooperativa. [CASABLU](#) è una residenza protetta, una casa famiglia che ospita 12 persone con disabilità grave, gestito in convenzione del Comune di Roma, V Dipartimento.



**Spes  
contra  
spem**

Nel 2002 partecipa, in associazione temporanea d'impresa (A.T.I.), con altre cooperative attive sul territorio al progetto **Ragazzi al centro** (ex legge 285). Il servizio intende offrire risposte definite ai bisogni specifici di integrazione e socializzazione espressi dai minori portatori di handicap e dalle loro famiglie, sia attraverso l'attivazione di nuove risorse che attraverso il potenziamento di quelle già esistenti. L'aspetto innovativo del servizio consisteva nell'inserire in un "asse" tipicamente dedicato, un intervento d'area rivolto anche alle persone disabili del territorio, avente come obiettivo privilegiato anzitutto il cambiamento di uno stigma negativo della "diversità".

A fianco di Spes contra spem, giovani e meno giovani che da tempo frequentano con assiduità **CASABLU** decidono di dar vita ad una associazione di volontariato, *Il Chicco di grano*. Con le loro attività di socializzazione e con la loro presenza, i volontari contribuiscono a creare il clima di condivisione, di accoglienza e affetto che caratterizza la vita comunitaria.

Negli anni scolastici 2003-2004 e 2004-2005, viene realizzato con successo il progetto di sensibilizzazione alla diversità, **Arcobaleno**. Destinatari i ragazzi della scuola media statale E. Majorana. Il progetto si pone l'obiettivo di avvicinare due realtà sconosciute fra loro: quella dei normodotati e quella dei disabili. L'incontro, il conoscersi, rende possibile il cambiamento: dall'indifferenza, o peggio ancora, dal rifiuto all'accoglienza.

Nel 2004 prende corpo **CASASALVATORE**, grazie alla generosità dei genitori di Salvatore, giovane obiettore di coscienza morto in escursione sul Sella. Obiettivo del servizio è offrire un'opportunità di autonomia alle molte persone con handicap che, ormai adulte, vivono ancora nelle famiglie d'origine. La casa famiglia è una realtà dove creare il proprio ambiente, realizzare il progetto della propria vita, vivere in una comunità, con cui confrontarsi e condividere la quotidianità.

La Cooperativa nel 2006 ha accettato di raccogliere una nuova sfida, posta da un bisogno impellente del territorio: i minori stranieri non accompagnati e i minori italiani sottratti alle famiglie. In risposta a tale emergenza, sempre più forte nel territorio romano, nasce l'**APPRODO**, comunità di tipo familiare che ospita 8 adolescenti dai 10 ai 18 anni.



Spes  
contra  
spem

Nel 2006/2007 nasce il **progetto Perla**, promosso dalla cooperativa e finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi dell'art. 11 Legge 59/92. Il progetto è finalizzato alla costituzione di una nuova cooperativa sociale, nata per gestire una casa famiglia per persone disabili adulte. È un progetto fortemente innovativo, per le forze che si sono coagulate nella costituzione della cooperativa e nell'avvio della nuova casa famiglia: anzitutto una famiglia di una persona con disabilità, che ha messo a disposizione la casa presso cui ubicare il servizio, i volontari e i soci dell'associazione "Perlha" e i soci di Spes contra spem. Da questo incontro, col forte sostegno della Direzione Generale per gli enti cooperativi, si è costituita la casa famiglia Sei come sei, che dal 2007 è accreditata e convenzionata col Comune di Roma, V Dipartimento, per dare accoglienza a sei persone disabili adulte, di cui due in condizioni di gravità.

Dall'insieme di tutte queste esperienze nasce il convegno *Dopo di Noi. Un nuovo modello*. L'ambizioso titolo di questo convegno, seguito dal sottotitolo, Chi conosce meglio la persona disabile?, riflette la convinzione che ci ha accompagnato nei mesi di gestione del progetto Perla: ciò cui abbiamo messo mano non è soltanto una nuova attività cooperativistica, non è semplicemente l'attivazione di un nuovo servizio; il progetto Perla è anzitutto una sfida a innovare le logiche dei servizi di welfare: congiungere mondi, anime e culture diverse per declinare risposte più "autentiche" e consapevoli delle esigenze delle persone disabili.

Il Progetto Perla punta a far avanzare gli stili delle politiche sociali dal semplice affidamento dei servizi ad organizzazioni del privato sociale – passaggio pur necessario che relegava tuttavia ancora i destinatari e i loro familiari in un ruolo di sostanziale passività – verso una logica di maggiore "soggettivazione"; punta a ideare servizi che coinvolgano queste stesse persone nella costruzione del welfare locale, realizzando un'inedita fusione di saperi, conoscenze e competenze.

2007/2008 Il progetto Semi di autonomia nasce in continuità alla comunità di tipo familiare **APPRODO**, di cui interpreta e recepisce i bisogni. Quali risposte offrire ai ragazzi che, compiuto il diciottesimo anno di età sono formalmente esclusi dal regime di sostegno e accoglienza che le comunità esprimono. Gli stranieri, col compimento del 18 anno se sprovvisti di lavoro, perdono anche il permesso di soggiorno. Semi di Autonomia affronta questo quadro particolarmente avverso, mediante una comunità che opera in regime di semiautonomia, offrendo per un ulteriore anno al giovane una casa e il supporto di figure adulte nella ricerca di un lavoro, nella professionalizzazione e nella progettazione dell'avvenire.



Spes  
contra  
spem

Dal 2010 la cooperativa si mette al servizio dei diritti delle persone con disabilità in ospedale e nasce la **Carta dei Diritti delle Persone con Disabilità in Ospedale**. Si tratta di un documento immaginato e promosso da Spes contra spem ed elaborato, sotto il coordinamento della stessa, da un comitato di esperti del mondo sanitario e universitario nel corso del 2012, recante una prima definizione dei diritti essenziali della persona con disabilità alle cure e ad un appropriato trattamento ospedaliero. Si tratta essenzialmente di un'azione di cittadinanza attiva, che intende far crescere la cultura del diritto universale alla salute e all'appropriatezza delle cure, anche per quella particolare categoria di pazienti, le persone con disabilità tanto fisiche quanto intellettive, che pur essendo percettori dei medesimi diritti costituzionali e fondamentali, spesso non riescono ad avere accesso a cure appropriate, in particolare a livello di ricovero ospedaliero, per una mancanza di idonei presidi di mediazione e superamento delle barriere, tanto fisiche quanto culturali. La Carta dei Diritti della Persona con Disabilità in Ospedale è stata presentata per la prima volta nel marzo del 2013 presso il Policlinico Universitario Agostino Gemelli, che l'ha contestualmente adottata tra le proprie politiche sanitarie verso il paziente. Successivamente è stato presentato in varie città italiane.

Nel 2012 per rispondere ai bisogni del territorio dei Municipi II, III e IV, Spes contra spem offre un servizio assistenziale ed educativo rivolto a persone con disabilità, anziani e famiglie con minori a carico, nasce Assistiamoci, che garantisce progetti personalizzati e personale qualificato, al fine di rispondere ai bisogni individuali.

Del 2016 è Una ricetta per due, un servizio di catering sociale ideato con un duplice obiettivo: da una parte quello di formare e di creare una opportunità lavorativa per i ragazzi che escono dalle nostre case famiglia per minori e dall'altra quella di sostenere gli anziani soli del territorio fornendo loro un pasto caldo.



**Spes**  
contra  
spem

Il 2017 vede la nascita del servizio L'Incontro, ossia un servizio di sostegno psicologico e psicoterapia nato per tutte quelle persone che hanno un familiare con disabilità e che sentono il bisogno di confrontarsi con un esperto, ma anche per tutti coloro che attraversano un momento di fragilità per cui sentono il bisogno di richiedere un sostegno psicologico. Sempre nel 2017 la cooperativa ha vinto un finanziamento della Regione Lazio con l'obiettivo del contrasto alla dispersione scolastica all'interno di scuole medie e superiori. Il progetto, Incontrarsi per non perdersi-Bando Fuori Classe, è stato svolto all'interno di due scuole medie ed una scuola superiore nel III Municipio. I temi affrontati con i ragazzi, assieme all'associazione Televita, l'associazione Aurora e la cooperativa Pangea-niente troppo, partner del progetto, sono stati il bullismo, il razzismo e la diversità come ricchezza, al fine di aumentare le loro conoscenze su queste tematiche e rafforzare le relazioni all'interno del gruppo classe.

La presenza della cooperativa sul territorio ha ricevuto un'ulteriore spinta con l'accreditamento presso il Comune di Roma del SAISH, (Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della persona con disabilità) e del SISMIF (Servizio per l'integrazione e sostegno minori e famiglia). Questi servizi offrono un insieme di prestazioni e interventi differenziati e flessibili, che vengono definiti in base ai bisogni degli utenti e delle risorse locali disponibili.

Nel 2021 Spes contra spem è subentrata nella gestione di due centri di pronta accoglienza per minori stranieri non accompagnati nel VI Municipio in RTI con altre due cooperative tramite bando e contestualmente di due gruppi appartamento con assegnazione diretta temporanea fino a nuovo bando.



Spes  
contra  
spem

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Il governo della cooperativa è affidato all'Assemblea dei soci che elegge al proprio interno, con cadenza triennale, il Consiglio d'Amministrazione all'interno del quale viene nominato il Presidente e il Vicepresidente. Per assicurare il corretto funzionamento delle varie attività, la cooperativa provvede all'assegnazione di ruoli ed incarichi specifici.

### CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

La base sociale è composta da 36 soci di cui 20 soci lavoratori e 16 soci volontari. Spes contra Spem negli ultimi anni ha scelto di favorire percorsi di responsabilizzazione rispetto all'adesione della vita associativa lasciando ai singoli lavoratori la libertà della scelta finale. La scelta diventa quindi il risultato finale di un percorso di crescita e di appartenenza dapprima all'interno dei singoli servizi e poi della cooperativa nel suo insieme. Oggi più che mai Spes contra Spem crede nella necessità di incentivare percorsi di coinvolgimento e responsabilizzazione nei lavoratori, percorsi in grado di far crescere nelle persone la consapevolezza e il valore del proprio ruolo all'interno della cooperativa.

Nel corso del 2022 quattro lavoratori hanno fatto richiesta di ammissione a socio, mentre uno dei soci lavoratori si è dimesso dalla qualifica di socio lavoratore facendo richiesta di diventare socio volontario. La quota sociale sottoscritta da ogni socio lavoratore è di euro 2500 il cui versamento avviene sotto forma di rateizzazione mensile (art. 9 e art. 16 dello Statuto).

Tipologia soci	2020	2021	2022
Soci cooperatori lavoratori	16	17	20
Soci cooperatori volontari	16	15	16



**Spes  
contra  
spem**

# SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

## **Dati amministratori – CDA:**

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Luigi Vittorio Berliri	maschio	54	26/06/2020	8	Presidente
Elisabetta Centonze	femmina	37	26/06/2020	3	vice-presidente
Federico Feliciani	maschio	44	26/06/2020	2	Consigliere
Claudia Radice	femmina	43	26/06/2020	1	Consigliere
Roberta Seri	femmina	50	26/06/2020	1	Consigliere

## **Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine

## **MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 consiglieri secondo le deliberazioni dell'Assemblea ordinaria che ne può determinare di volta in volta il numero così come previsto dall'art. 28 del nostro Statuto. E' composto da un Presidente, un Vicepresidente e tre Consiglieri. Possono essere nominati amministratori anche i non soci purchè la maggioranza sia costituita da soci lavoratori aventi diritto al voto. Gli amministratori sono nominati dall'Assemblea dei soci per tre esercizi e la nomina scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vicepresidente. Non sono previsti compensi agli amministratori. Nessun consigliere è rappresentante di persona giuridica e non esistono gradi di parentela fra i vari membri del Consiglio.

## **N. DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA**

Il Consiglio di amministrazione si è riunito n.14 volte nel corso del 2022 per deliberare questioni di rilevanza sociale, contestualmente si è riunito con cadenza settimanale in maniera informale per aggiornarsi sull'andamento dell'attività svolta nei vari servizi. La partecipazione media è del 95%.



**Spes  
contra  
spem**



## TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo attuale è il Revisore Legale unico incaricato dall'Assemblea dei soci. L'incarico ha la durata di tre esercizi con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio dell'incarico stesso. Il corrispettivo spettante al revisore è determinato dall'assemblea (art.37 dello Statuto). Dal prossimo anno la cooperativa dovrà dotarsi del collegio sindacale secondo quanto previsto dall'art.2403 del codice Civile.

### PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ

Anno	Assemblea	Data	ODG	% partecipazione	% deleghe
2022	assemblea ordinaria	16/02/2022	- Volontariato -Pandemia -Post pandemia -Aggiornamento via Monelli -Situazione economica -Aggiornamento dai servizi -Varie ed eventuali	31%	
2022	assemblea ordinaria	29/04/2022	- Approvazione Bilancio d'esercizio 2021 -Approvazione Bilancio sociale 2021 -Relazione revisore dei conti -Varie ed eventuali	31%	10%
2022	assemblea ordinaria	01/07/2022	- Aggiornamento area minori -Aggiornamento area disabili -Aggiornamento Gruppo Eureka -Aggiornamento via Monelli -Nuove progettualità immobili della cooperativa -Varie ed eventuali	30%	
2022	assemblea ordinaria	04/10/2022	-Regolamento dei soci -Aggiornamento dai servizi -Festa Spes contra spem -Varie ed eventuali	37%	
2022	assemblea ordinaria	07/12/2022	-Approvazione regolamento dei soci -Nomina del revisore dei conti -Varie ed eventuali	28%	5%



Spes  
contra  
spem

Periodicamente in sede di Assemblea valutiamo la periodicità degli incontri e negli ultimi anni abbiamo deliberato di incontrarci ogni due mesi. Per consentire la massima partecipazione le Assemblee si svolgono a rotazione in diverse fasce orarie per venire incontro alle diverse esigenze lavorative. In seguito all'emergenza sanitaria che ha caratterizzato gli ultimi due anni le Assemblee hanno avuto luogo su piattaforma Zoom, dal mese di ottobre si è tornati a vedersi in presenza nella sede di via Paolo Monelli, 26. L'assemblea si è riunita n.5 volte in forma ordinaria con una presenza media diretta o per delega pari al 31% degli aventi diritto al voto.

Gli ordini del giorno più significativi sono stati:

- gestione emergenza Covid
- aggiornamenti dei servizi residenziali e dei progetti;
- aggiornamento sulla situazione economica della cooperativa;
- riflessioni sull'ampliamento della compagine sociale e su come promuovere e ampliare il senso di appartenenza alla cooperativa;
- condivisione degli eventi di raccolta fondi;
- lavori e progettualità presso le nuove sedi di via Paolo Monelli.

**Ulteriori approfondimenti e valorizzazione degli aspetti relativi alla democraticità e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente, se rilevante rispetto alle previsioni statuarie**

La partecipazione allargata a tutti i lavoratori diventa un valore di valorizzazione alla democraticità della cooperativa.



**Spes  
contra  
spem**

## MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

### TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
<b>Personale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Condivisione processi lavorativi (riunioni equipe settimanali)</li><li>- Percorsi di crescita professionale (formazioni ad hoc per ogni equipe)</li><li>- Somministrazione annuale questionario benessere lavorativo</li></ul>	4 - Co-produzione
<b>Soci</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Partecipazione assemblea</li><li>- Gestione della cooperativa e delle sue scelte</li><li>- Somministrazione annuale questionario sul benessere lavorativo</li></ul>	5 - Co-gestione
<b>Finanziatori</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rappresentazione dei bisogni dei beneficiari</li><li>- Presentazione progetti</li><li>- Monitoraggio e valutazione dei progetti finanziati</li></ul>	3 - Co-progettazione
<b>Clienti/Utenti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Coinvolgimento nella lettura dei bisogni</li><li>- Coinvolgimento nella progettazione (definizione del progetto individualizzato PPI, monitoraggio e verifica)</li></ul>	3 - Co-progettazione
<b>Fornitori</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rappresentazione dei bisogni della cooperativa</li><li>- Definizione della prestazione richiesta</li><li>- Valutazione</li></ul>	2 - Consultazione
<b>Pubblica Amministrazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Partecipazione a tavoli di settore</li><li>- Dialogo costante e puntuale</li></ul>	3 - Co-progettazione
<b>Collettività</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Organizzazione eventi on-line su tematiche di rilevanza sociale</li><li>- Coinvolgimento attraverso progetti specifici alla creazione della rete</li></ul>	4 - Co-produzione

Percentuale di Partnership pubblico: 20,00%



**Spes**  
contra  
spem

## TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONI

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
<b>Cooperativa FAI e Programma Integra</b>	Cooperative sociali	RTI	Affidamento e gestione di un servizio di pronta accoglienza per minori
<b>Idea Prisma 82</b>	Cooperative sociali	ATS	Progetto “Dopo di noi”
<b>Fondazione con i Bambini</b>	ETS	Collaborazione	Progetto “Comunità in crescita”
<b>“Orienta”</b>	Agenzia per il lavoro	Collaborazione	Progetto “Job Matching Path” mirato alla formazione per inserimenti lavorativi
<b>LucOnlus, Assicurazione ConTe, Associazione i Bambini per i Bambini</b>	Corporate e associazioni di settore	Costruzione di una rete solidale	Attività a sostegno delle case famiglia



**Spes  
contra  
spem**

## PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

- questionari somministrato “Benessere lavorativo Spes contra spem”
- colloqui semestrali di autovalutazione interni ai servizi con il responsabile di struttura e con il Responsabile delle Risorse Umane della cooperativa
- procedure feedback avviate “Lettere di circolarizzazione”

## COMMENTO AI DATI

Consuetudine della cooperativa ormai da diversi anni è la somministrazione a tutti i lavoratori di un questionario (anonimo) sul benessere lavorativo e di colloqui di autovalutazione con i vari lavoratori, svolti dapprima con il responsabile di struttura e poi con il responsabile delle Risorse Umane della cooperativa. Inoltre viene avviata con i clienti e fornitori, una procedura di feedback circa la rispondenza tra i servizi erogati e i risultati ottenuti, nello specifico tale procedura, rappresenta lo strumento principe dell'attività di revisione, in quanto diventa una delle modalità per ottenere conferma da terzi degli importi, o altri dati presenti nel bilancio della cooperativa. Rispetto ai clienti/utenti non emergono incongruenze tra i servizi erogati e i risultati ottenuti. In generale emerge un buon grado di soddisfazione da parte dei clienti/utenti e dei fornitori nonché dei soci lavoratori e dei lavoratori. Per quanto riguarda il questionario sul benessere lavorativo che annualmente viene somministrato ai lavoratori sia soci che non, sebbene alcune aree siano in netto miglioramento, permangono alcuni aspetti da prendere in considerazione. Il questionario va ad indagare aspetti quali il senso di appartenenza, la comunicazione e la motivazione. Le aree in cui ci si sente maggiormente soddisfatti sono quelle che indagano gli aspetti legati agli spazi lavorativi, alla comunicazione con i responsabili dei servizi, delle risorse umane e con i colleghi dello stesso servizio. Diminuiscono le persone che si dicono poco appartenenti alla cooperativa, c'è abbastanza omogeneità nelle risposte, quindi il fatto di essere socio o non della cooperativa non sembra avere una qualche rilevanza rispetto al senso di appartenenza. Circa il 24% dei lavoratori non soci dice di aver pensato di chiedere di diventarlo. L'aspetto della motivazione continua ad essere variegato, c'è chi afferma che la motivazione nel tempo è rimasta la stessa (11%), chi sente sia aumentata (22,2%), chi la sente variare a seconda dei diversi periodi (circa il 50%) e una piccola percentuale afferma che la motivazione è diminuita nel tempo (16,7%).



Spes  
contra  
spem

Tra chi afferma che dipende dai periodi, le ragioni sono riconducibili alla stanchezza, a situazioni personali e ad aspettative lavorative non soddisfatte. L'aspetto della motivazione rimane dunque un aspetto da curare in quanto alla base del benessere lavorativo, dello "stare" in maniera serena ed efficace nei servizi. Da curare inoltre l'aspetto della comunicazione, della conoscenza tra colleghi dei diversi servizi, del coinvolgimento rispetto a quanto accade a Spes a 360 gradi, della vicinanza del Cda e della presenza nei servizi. Rimane tra gli obiettivi dei prossimi anni:

- la ripresa di giornate dedicate ai lavoratori e soci allo scopo di portare avanti un pensiero condiviso sui valori della cooperativa e di intensificare i "Legami";
- aumentare le occasioni di incontro anche informali tra i lavoratori dei diversi servizi;
- incrementare gli strumenti di valutazione da somministrare a tutti gli stakeholder.



Spes  
contra  
spem

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

Un dato che emerge dalle tabelle che seguono è una sostanziale diminuzione delle occupazioni rispetto all'anno precedente. Questa diminuzione è dovuta alla perdita della gestione alla fine del mese di gennaio dei due gruppi appartamento denominati g.a. Colombi1 e 2 che Spes gestiva dal 1 gennaio del 2021 in RTI con altre due cooperative. Al 31 dicembre del 2022 i lavoratori in forza sono 65 di cui 55 a tempo indeterminato. Se guardiamo al triennio e consideriamo il 2020 vediamo però che nonostante questa diminuzione si assiste ad un incremento dei lavoratori (nel 2020 erano 55 i lavoratori presenti) e ciò a dimostrazione della crescita della cooperativa in termini di servizio e presenza sul territorio e soprattutto rimangono stabili i dati relativi al personale storico.

#### OCCUPAZIONI/CESSAZIONI

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>	<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
<b>65</b>	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	<b>15</b>	Totale cessazioni anno di riferimento
16	di cui maschi	7	di cui maschi
49	di cui femmine	8	di cui femmine
	di cui under 35	5	di cui Under 35
	di cui over 50	2	di cui over 50



**Spes**  
contra  
spem

## ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
11	Nuove assunzioni anno di riferimento*	9	Stabilizzazioni anno di riferimento*
4	di cui maschi	4	di cui maschi
7	di cui femmine	5	di cui femmine
1	di cui under 35	4	di cui under 35
2	di cui over 50	0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

## COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

### PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
<b>Totale</b>	55	10
<b>Quadri</b>	2	0
<b>Impiegati</b>	32	3
<b>Operai fissi</b>	31	7

### COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE

	In forza al 2022	In forza al 2021	In forza al 2020
<b>Totale</b>	65	81	55
<b>&lt; 6 anni</b>	40	58	38
<b>6-10 anni</b>	13	12	3
<b>11-20 anni</b>	7	9	12
<b>&gt; 20 anni</b>	5	2	2



Spes  
contra  
spem



<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
<b>65</b>	Totale dipendenti
<b>1</b>	Responsabile di area aziendale strategica
<b>1</b>	Direttrice/ore aziendale
<b>9</b>	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
<b>0</b>	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
<b>23</b>	educatori
<b>38</b>	operatori socio-sanitari (OSS)
<b>0</b>	operai/e
<b>0</b>	assistenti domiciliari

**NEL CORSO DEL 2022 SONO STATI ATTIVATI IN TOTALE 18 TOROCINI E STAGE,  
NELLO SPECIFICO:**

**1** tirocinio per progettista in area amministrativa;

**1** tirocinio curriculare in psicoterapia della scuola di psicoterapia Isipse;

**2** tirocini curricolari per la facoltà di scienze dell'educazione dell'università PegasoUno e della Lumsa;

**4** tirocini curricolari OSS per le scuole: ECM 2 srl, Training Academy, Folias, Edulazio;

**1** tirocinio curriculare per la facoltà di scienze sociali ed economiche dell'università La Sapienza di Roma;

**9** civilisti con l'avvio e la gestione dei progetti "Attivamente Insieme 2.0" ed "Insieme per Crescere 2.0", realizzati in co-progettazione con una rete di cooperative facenti parte di Confcooperative.

N. Tirocini e stage

<b>18</b>	Totale tirocini e stage
<b>9</b>	di cui tirocini e stage
<b>9</b>	di cui volontari in Servizio Civile



**Spes  
contra  
spem**

## LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO

N. Lavoratori	
7	Scuole di specializzazione
5	Master di II livello
13	Laurea Magistrale
5	Master di I livello
8	Laurea Triennale
16	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
10	Altro

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## VOLONTARI

N. volontari	Tipologia Volontari
24	Totale volontari
15	di cui soci-volontari
9	di cui volontari in Servizio Civile

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Nel corso del 2022 si è concluso il percorso formativo obbligatorio per tutti i lavoratori della cooperativa all'interno del piano formativo FONCOOP *"Fare e cooperare: riflessioni e scambio per le pari opportunità e la crescita dei lavoratori"*, in risposta al Bando Foncoop avviso 47 dell'8 marzo 2021, in seguito approvato. Le formazioni erogate nel corso dell'anno rispondono ai bisogni formativi individuati dalle diverse equipe sulla base dei propri bisogni.



Spes  
contra  
spem

## FORMAZIONE PROFESSIONALE

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
72	L'autismo	18	4	SI
72	Lavorare per progettualità	18	4	SI
792	Supervisione clinica	36	22	SI
32	Dipendenza in adolescenza	8	4	SI
32	Adolescenza e aspetti legali al penale (MAP)	8	4	SI
65	Il Digital Fundraising	5	13	SI
184	Formazione Antincendio	46	4	SI
320	Formazione sicurezza: corso base	20	16	
156	Formazione Sicurezza: aggiornamento	26	6	SI

Sono stati inoltre sostenuti nel corso del 2022 i seguenti percorsi formativi

## FORMAZIONI SPECIFICHE

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
36	Riflessioni sul lavoro educativo e di equipe: Aspetti pedagogico-metodologico	1	36	NO
24	La riforma del terzo settore e l'operatività del RUNTS	1	24	NO
8	"La delega come esercizio di leadership"	1	8	NO
35	Formazione sul ruolo di coordinamento	5	7	NO
32	Formazione preposti per la sicurezza	4	8	SI



Spes  
contra  
spem

## CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

### TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
	Totale dipendenti indeterminato	13	42
	di cui maschi	7	11
	di cui femmine	6	31

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
	Totale dipendenti determinato	0	10
	di cui maschi	0	3
	di cui femmine	0	7

### NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

I volontari di Spes contra spem siano essi soci che non, svolgono attività di supporto alle attività delle case mettendo a disposizione le loro competenze professionali e il loro tempo per garantire una corretta gestione della quotidianità. I volontari (compresi quelli di nuova leva, i tirocinanti, i volontari del servizio civile) sono impegnati nei compiti loro assegnati, in relazione alle loro disponibilità di tempo e alle loro attitudini. Di particolare rilievo il sostegno nelle campagne di raccolta fondi e nell'attività di sensibilizzazione sulle tematiche della disabilità e della fragilità in generale. Tra i volontari, fondamentale il contributo dei volontari del servizio civile universale impegnati nell'affiancare operatori ed educatori all'interno delle tre strutture residenziali principali. Spes contra spem ha sempre creduto nell'importanza del servizio civile come un'opportunità per i giovani di vivere un'esperienza di lavoro volontario, con forte valenza educativa e formativa al servizio del bene comune.



**Spes  
contra  
spem**

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
<b>Membri Cda</b>	Non definito	0,00
<b>Organi di controllo</b>	Retribuzione	4158,00€
<b>Dirigenti</b>	Non definito	0,00
<b>Associati</b>	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori:

**CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

52499.98/17227.60

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi per i volontari.**



**Spes  
contra  
spem**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### STRUTTURA ORGANIZZATIVA

**Obiettivo:** Spes contra spem è sempre più orientata a voler accrescere il senso di appartenenza, il coinvolgimento e la responsabilizzazione dei lavoratori al fine di creare un ambiente di lavoro accogliente, coinvolgente e proattivo. Nel corso del 2022 si è continuato a lavorare sul mantenere i contesti umani delle varie équipes, si è mantenuta alta l'attenzione verso la valorizzazione di ogni lavoratore partendo dalle sue competenze e affidando, in alcuni casi, delle aree di referenza che possano farlo sentire maggiormente riconosciuto. Altro aspetto che contribuisce alla crescita professionale dei lavoratori è rappresentato dalla raccolta del fabbisogno formativo delle diverse équipes e dalle proposte di mobilità interne tra servizi;

Le azioni in questo senso sono state:

- promuovere l'informazione e l'aggiornamento sull'andamento della cooperativa;
- co-costruire l'analisi dei bisogni formativi dei lavoratori;
- monitorare il benessere lavorativo attraverso colloqui semestrali con il responsabile di struttura e poi con il responsabile delle risorse umane nonché attraverso la somministrazione del questionario annuale sul benessere lavorativo;
- rafforzare il coinvolgimento dei lavoratori alla vita della cooperativa;
- offrire una formazione che meglio risponda ai bisogni delle varie équipes;
- supervisione anche individuale laddove il lavoratore ne avvertisse la necessità.



Spes  
contra  
spem

## COMPAGINE SOCIALE

**Obiettivo:** Incentivare l'adesione a socio di un sempre maggior numero di lavoratori, sviluppando percorsi formativi ad hoc sul senso di appartenenza al fine di accrescere il coinvolgimento e la responsabilità non solo all'interno del proprio servizio ma della cooperativa nel suo insieme.

Le azioni sono state:

- giornata della cooperativa;
- formazione neo-assunti;

## AMBITI DI ATTIVITÀ

**Obiettivi:**

- 1) ammortizzare l'impatto di una fase politica, sociale ed economica che ha cominciato a risentire dei recenti eventi critici, cercando quindi quell'equilibrio utile a continuare a garantire la massima dignità possibile nell'andamento, nella gestione e nella sostenibilità dei servizi;
- 2) continuare a pensare e ad avviare soluzioni migliorative per il futuro dei servizi e della cooperativa nonché ad ampliare l'offerta per la comunità.

Le azioni in questo senso sono state:

- portare a termine le pratiche per ottenere l'autorizzazione al funzionamento delle prime due ville della nuova sede di via Paolo Monelli, per avviare il trasferimento di Casa Salvatore e Approdo con il passaggio da rispettivamente da 6 ad 8 ospiti per casa Salvatore e da 8 a 12 per Approdo.
- partecipazione al bando di gara per l'apertura di un nuovo Cpa sempre in RTI con la cooperativa F.A.I. e con Programma Integrale a partire dal 2023
- investire risorse finalizzate alla progettazione sociale
- attività di Comunicazione e raccolta fondi che ha visto Spes attiva su diversi ambiti e settori.



Spes  
contra  
spem

## INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

### Obiettivo:

La cooperativa da sempre opera nella comunità territoriale in cui è presente, al fine di rispondere ai bisogni emergenti, di rendere il territorio luogo di condivisione, accoglienza, sostegno. Da sempre favorisce partecipazione, responsabilità, solidarietà “La comunità si fa Insieme” nel 2021 ha avviato, in collaborazione con altre due cooperative del territorio, il progetto del *Dopo di Noi* mettendo a disposizione del Municipio III gli spazi di una delle ville che ospiteranno a breve le nostre case famiglia. Con le sue tre realtà residenziali e i progetti attivati, ha saputo costruire una rete di rapporti di fiducia e di trasparenza, resi evidenti dall’attività di volontariato particolarmente propositiva nei nostri confronti (donazioni, tempo dedicato, supporto nella gestione delle case, creazione di legami significativi con gli abitanti delle case). Nel corso del 2022, Spes contra spem ha consolidato collaborazioni e avviato nuove partnership con diversi attori dentro e fuori il III Municipio.

Le azioni in questo senso sono state:

- partecipazione attiva alla costruzione di una rete attraverso tavoli di lavoro, la cooperativa partecipa alla Consulta Municipale per l’handicap e al tavolo di Coprogettazione sulla Coabitazione del III Municipio nonché alla Consulta permanente per la qualità della vita delle persone con disabilità e dei loro familiari della Asl RM1, al Forum Permanente del terzo Settore e al Tavolo Cittadino Permanente sui CareLeavers del Dipartimento Politiche Sociali.



Spes  
contra  
spem



## OUTPUT ATTIVITÀ – SERVIZI EROGATI NEL 2022

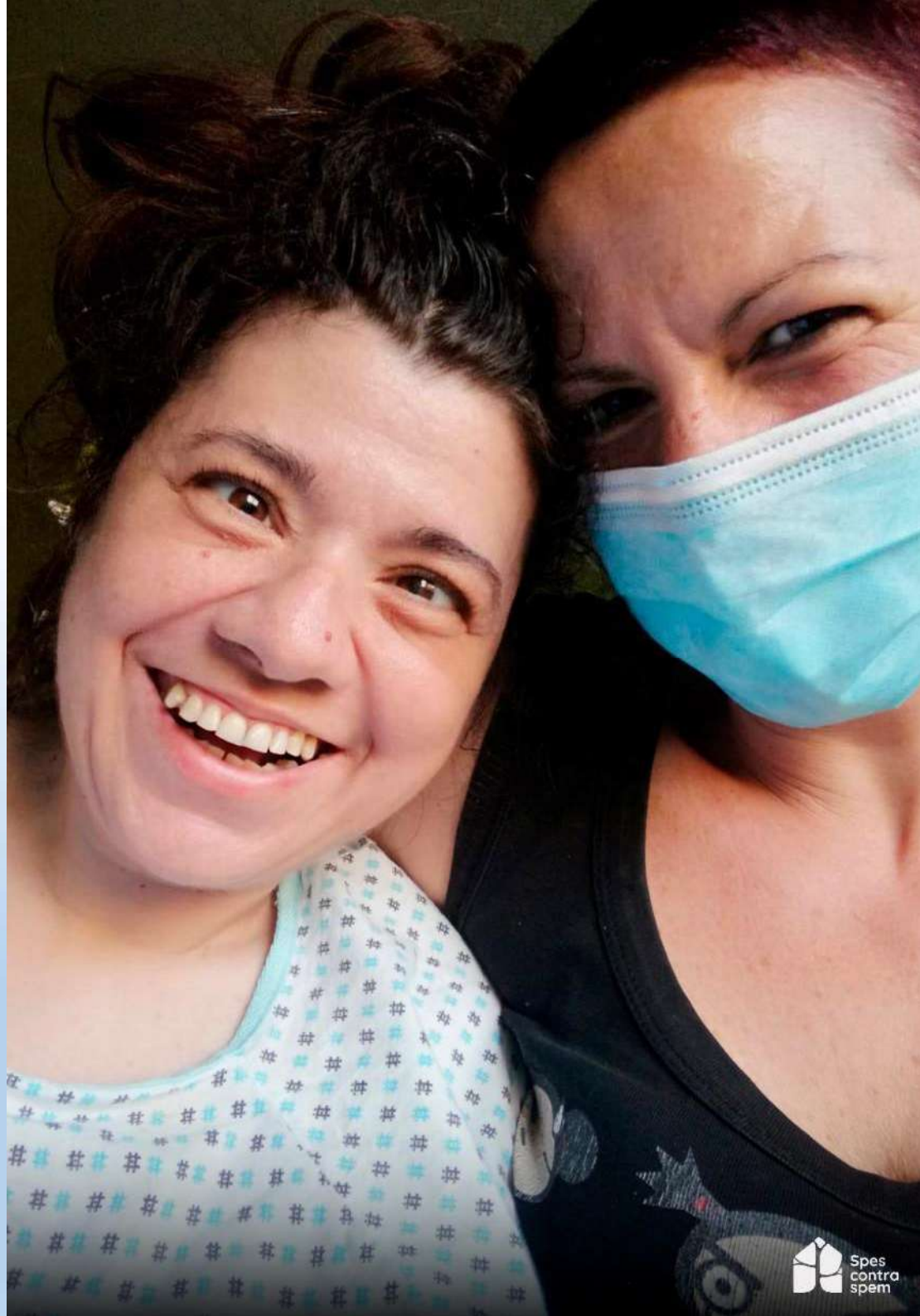
Spes contra spem persegue l'interesse generale della comunità attraverso l'erogazione di servizi alla persona. Nel corso del 2022 la cooperativa ha continuato ad investire risorse finalizzate alla progettazione sociale. Di seguito per ciascuna delle attività svolte dalla cooperativa viene fornito un maggiore dettaglio.

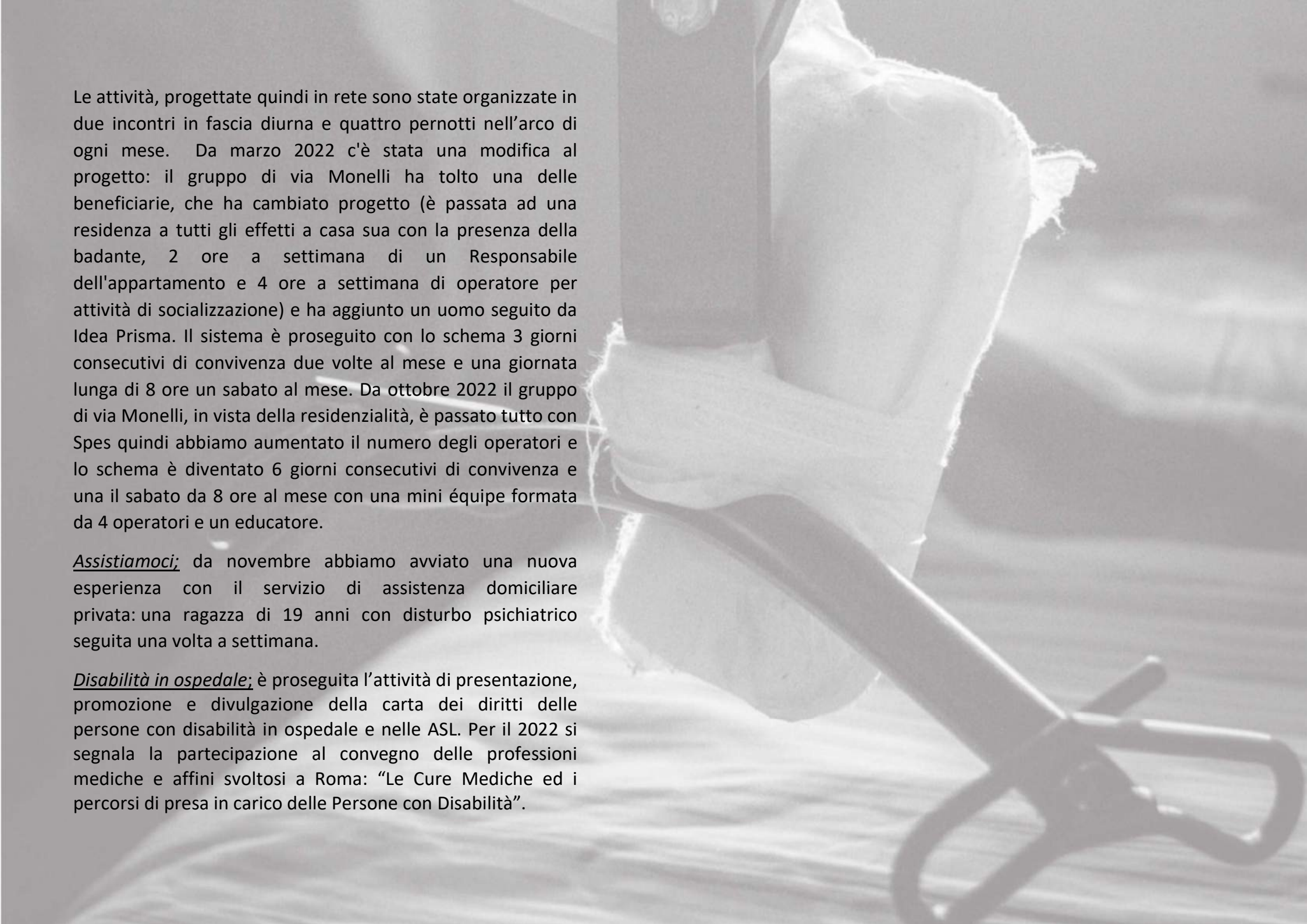
### AREA DISABILITÀ

Attività di accoglienza in casa famiglia; i principali risultati ottenuti in questo ambito sono stati l'elaborazione e la successiva discussione dei P.E.I (progetti educativi individuali) con i nostri referenti istituzionali, sono stati discussi n. 18 progetti personalizzati, tanti quanti sono le persone ospiti delle nostre case famiglia; lo svolgimento dei soggiorni estivi, la ripresa seppur in modalità diversa della frequenza ai vari centri diurni; la presenza nelle case dei ragazzi del servizio civile nazionale; il mantenimento dei laboratori di arte terapia che dal 2022 è tornato ad essere in presenza e il laboratorio di musicoterapia;

Assistenza domiciliare S.A.I.S.H; nel 2022 sono stati attivati tre nuovi contratti all'interno del III Municipio, inoltre durante l'estate la cooperativa a seguito per una settimana ai centri estivi integrati un bimbo di quattro anni per un totale di 30 ore;

Progetto Dopo di Noi; tra settembre e dicembre del 2021, ha preso avvio il progetto del **Dopo di Noi** negli spazi di via Monelli. Il servizio semiresidenziale dedicato a soggetti adulti disabili ha visto l'avvio di due progetti con 2 utenti che sono stati inseriti in gruppo con una persona seguita da un'altra cooperativa del territorio.





Le attività, progettate quindi in rete sono state organizzate in due incontri in fascia diurna e quattro pernotti nell'arco di ogni mese. Da marzo 2022 c'è stata una modifica al progetto: il gruppo di via Monelli ha tolto una delle beneficiarie, che ha cambiato progetto (è passata ad una residenza a tutti gli effetti a casa sua con la presenza della badante, 2 ore a settimana di un Responsabile dell'appartamento e 4 ore a settimana di operatore per attività di socializzazione) e ha aggiunto un uomo seguito da Idea Prisma. Il sistema è proseguito con lo schema 3 giorni consecutivi di convivenza due volte al mese e una giornata lunga di 8 ore un sabato al mese. Da ottobre 2022 il gruppo di via Monelli, in vista della residenzialità, è passato tutto con Spes quindi abbiamo aumentato il numero degli operatori e lo schema è diventato 6 giorni consecutivi di convivenza e una il sabato da 8 ore al mese con una mini équipe formata da 4 operatori e un educatore.

Assistiamoci; da novembre abbiamo avviato una nuova esperienza con il servizio di assistenza domiciliare privata: una ragazza di 19 anni con disturbo psichiatrico seguita una volta a settimana.

Disabilità in ospedale; è proseguita l'attività di presentazione, promozione e divulgazione della carta dei diritti delle persone con disabilità in ospedale e nelle ASL. Per il 2022 si segnala la partecipazione al convegno delle professioni mediche e affini svoltosi a Roma: "Le Cure Mediche ed i percorsi di presa in carico delle Persone con Disabilità".

## AREA MINORI

Attività di accoglienza in casa famiglia: Molti aspetti della gestione della casa vengono condotti con il coinvolgimento dei ragazzi ospiti, proporzionalmente alle singole capacità e specificità, e considerati come una preziosa occasione educativa.

I ragazzi vengono, quindi, accompagnati quotidianamente nella cura dei propri ambienti e corredi personali così come di quelli collettivi. Con lo stesso spirito, si organizza in maniera condivisa il menu e la preparazione dei pasti, conservando la maggior varietà alimentare e accogliendo al contempo le tradizioni culinarie dei differenti paesi di origine, anche (nel caso di ragazzi stranieri) per ammortizzare l'impatto con un tipo di dieta totalmente differente. Al di là di un'attenzione generale ad una dieta sana, nel 2022 si è reso necessario predisporre in accordo con il Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione della ASL di appartenenza delle diete personalizzate per quei ragazzi che hanno portato esigenze specifiche (tendenza al sovrappeso, intolleranze o sostegno ad attività sportive intense). A tutti i ragazzi viene proposta la partecipazione ad attività sportive secondo le possibilità offerte da associazioni con le quali si è stipulata una convenzione. Laddove emergano particolari desideri/propensioni del ragazzo, si cercano soluzioni extra-convenzione che permettano di soddisfare la richiesta. In ogni caso, per quanto possibile, si tendono a promuovere tutte quelle discipline che, parallelamente al benessere fisico, garantiscano un ambiente di pratica sano e strette interazioni con i pari al fine di agevolare l'integrazione. Nel 2022 i ragazzi hanno potuto, quindi, frequentare corsi di karate, boxe, nuoto e calcio. Il calcio è lo sport di maggior attrattiva per i ragazzi ed è un buon tramite di socializzazione: guidando le proposte dei ragazzi si sono potuti organizzare diversi incontri con volontari o altre case famiglia, tanto che sta prendendo corpo l'organizzazione di un piccolo torneo (in collaborazione con OPES - Ente di promozione sportiva) che dovrebbe svolgersi entro il primo semestre del 2023.





Mensilmente vengono organizzate, mediando tra le proposte dei ragazzi, alcune uscite di gruppo: nel 2022 si è potuto andare a Cinecittà World e Hydromania, al cinema, in gita al centro di Roma, alla Valle del Sorbo, alla Riserva Naturale Regionale di Monterano e rovine di Monterano Antica, al Parco della Merla.

In estate, grazie al finanziamento dell'Associazione Luca Grisolia Onlus, la struttura si è trasferita per le vacanze al Camping Village Costa del Mito (Palinuro). Inoltre hanno beneficiato della presenza e del relativo supporto di 4 ragazzi del servizio civile nazionale che insieme al gruppo degli educatori li ha accompagnati verso l'autonomia e l'inserimento sociale.

Attività di accoglienza nei centri di pronta accoglienza: i risultati ottenuti in questo ambito sono relativi all'avvio del percorso di regolarizzazione. Sono stati realizzati interventi di supporto e approfondimento dell'attività scolastica attraverso laboratori di lingua italiana e inglese. I minori per cui non è previsto l'obbligo scolastico sono stati impegnati in corsi di orientamento per la formazione professionale o, comunque, in attività che esaltino le loro inclinazioni personali.

Con i bambini afghani: nel 2022 ha preso avvio il progetto promosso dalla Fondazione con i bambini "Comunità in Crescita". Il progetto è volto a garantire servizi di accoglienza integrati e di qualità destinati a minori e famiglie provenienti dall'Afghanistan. L'iniziativa avrà la durata di due anni e consiste nell'integrare alla progettazione educativa offerta dal sistema di accoglienza l'erogazione di una dote personale spendibile per beni materiali e non. Dall'inizio del progetto al 31 dicembre sono stati improntati i P.E.I di 15 minori.

Sismif: Il Municipio III Montesacro sulla base dei bisogni rilevati e valutate le risorse disponibili dei fondi finalizzati alla realizzazione di interventi di contrasto alla povertà, ha approvato il Progetto di intervento a favore di nuclei familiari beneficiari del Reddito di cittadinanza secondo la DD1656 DEL 01-08-2022 **"Assistenza e sostegno socioeducativo domiciliare e psicologico"**. Nell'ambito di questo progetto la nostra cooperativa già accreditata al SiSMiF è stata selezionata per *"Impariamo Insieme"*.

Il progetto è partito nel mese di settembre con l'affidamento di 5 pacchetti di 5 nuclei beneficiari di Rdc e si è concluso il 31 dicembre 2022. Sono stati impiegati nel progetto un coordinatore assistente sociale, sei risorse con il titolo di psicologo ed educatore che hanno accompagnato i nuclei attraverso interventi domiciliari di 38 ore mensili volti a favorire nel proprio ambiente familiare le funzioni genitoriali, il sostegno scolastico e la promozione della socializzazione dei minori. Nel mese di dicembre viste le particolari esigenze di un nucleo familiare è stato attivato per lo stesso in contemporanea il servizio SiSMiF.



## AREA PROGETTAZIONE SOCIALE

Nel corso del 2022 Spes contra spem ha continuato ad investire risorse nella progettazione sociale indirizzata a sviluppare e intensificare le dinamiche comunitarie e i legami sociali della cooperativa, i suoi servizi e le comunità del territorio. I progetti presentati nel corso del 2022:

Progetti di soggiorni estivi 2022; predisposizione delle proposte progettuali e successiva rendicontazione dei Progetti per Casablu e Casa Salvatore approvati a giugno 2022;

Servizio civile Universale 2022; avvio e gestione dei progetti “Attivamente Insieme 2.0” ed “Insieme per crescere 2.0”, realizzati in co-progettazione con una rete di cooperative facenti parte di Confcooperative. I progetti hanno visto l’avvio di 9 civilisti da giugno 2022 distribuiti tra i servizi residenziali di Approdo, Casablu e Casa Salvatore;

Presentazione ed approvazione dei progetti di Servizio civile Universale 2023; “Attivamente insieme 3.0” e “Insieme per crescere 3.0”, insieme ad alcune delle cooperative di Confcooperative. Si sono svolte le selezioni dei nuovi volontari che prenderanno l’avvio a giugno 2023.

Misure di sostegno per l'esecuzione del test antigenico per gli operatori degli Enti del Terzo settore impegnati nelle attività socioassistenziali 4° e 5° Edizione; in risposta all' "AVVISO PUBBLICO Emergenza epidemiologica COVID 19 - e rendicontazione delle spese sostenute;

Con i bambini afghani; gestione tra una rete selezionata di E.T.S della realizzazione del Progetto "Comunità in Crescita" a valere sul fondo promosso dalla FONDAZIONE CON I BAMBINI, volto a garantire servizi di accoglienza integrati e di qualità destinati a minori e famiglie provenienti dall'Afghanistan. Il progetto "Comunità in Crescita" è stato formalmente avviato il 28 giugno 2022 e per la durata complessiva di 24 mesi;

Servizio di assistenza Domiciliare Area Disabili S.A.I.S.H.; in risposta all'avviso e riconoscimento dell'idoneità alla RICOGNIZIONE MUNICIPALE per l'acquisizione di proposte progettuali da parte di Enti accreditati al RUC per il Municipio Roma II, di cui alla Delibera C.C. n. 90/2005,

Servizio di assistenza Domiciliare S.I.S.MI.F.; partecipazione e riconoscimento dell'idoneità alla RICOGNIZIONE MUNICIPALE per l'acquisizione di proposte progettuali da parte di Enti accreditati al RUC per il Municipio Roma II, di cui alla Delibera C.C. n. 90/2005,

Bando Formazione e Lavoro 2022; partecipazione ed assegnazione per formazione delle competenze per gestire l'emergenza e il rilancio produttivo promosso dalla Camera di Commercio di Roma,

Risposta all'avviso pubblico e concessione di contributi finalizzati alla promozione e valorizzazione di iniziative di interesse dell'assemblea Capitolina di Roma Capitale;

Impariamo insieme; affidamento della realizzazione del progetto quota "Servizi del Fondo Povertà, Municipio Roma III Montesacro Direzione Socio Educativa;

Servizio di Pronta Accoglienza Minori; in Centri autorizzati ai sensi dell'art. 6, della L.R. Lazio n. 41/2003 e ss.mm.ii., per un totale complessivo di n. 24 posti per minori in situazioni di abbandono o di urgente bisogno di ospitalità e protezione, ambosessi";

Job Matching Path; ideazione del progetto per una formazione mirata all'inserimento lavorativo" in collaborazione con Orienta - Agenzia per il Lavoro.



Spes  
contra  
spem

## TIPOLOGIE BENEFICIARI (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A)

**Nome Del Servizio:** CASABLU

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** comunità alloggio

---

N. totale

Categoria utenza

**12**

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



**CASABLU**



**Nome Del Servizio:** CASASALVATORE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** casa famiglia

---

N. totale

Categoria utenza

6

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



CASASALVATORE

**Nome Del Servizio:** **APPRODO**

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** gruppo appartamento

---

N. totale posti letto

Categoria utenza

**8**

Minori



**L'APPRODO**

**Nome Del Servizio:** CENTRO DI PRONTA ACCOGLIENZA COLOMBI 1, 2, 7 E 8

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** centro di pronta accoglienza  
(24+6 posti letto fino al 31/10/2022)

---

N. totale posti letto	Categoria utenza
-----------------------	------------------

24+6	Minori
------	--------

**Nome Del Servizio:** GRUPPO APPARTAMENTO COLOMBI 1 E 2

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 23 (fino al termine dell'affidamento)

**Tipologia attività interne al servizio:** gruppo appartamento (20 posti letto)

---

N. totale posti letto	Categoria utenza
-----------------------	------------------

20	Minori
----	--------



Centri Pronta  
Accoglienza



**Nome Del Servizio:** S.I.S.M.I.F.

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio per l'Integrazione e il Sostegno ai minori in Famiglia

---

N. totale

Categoria utenza

5

Minori

**Nome Del Servizio:** S.A.I.S.H.

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione sociale della persona con disabilità

---

N. totale

Categoria utenza

3

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

1

soggetti con disabilità psichica

---



## TIPOLOGIA ATTIVITÀ ESTERNE (EVENTI DI SOCIALIZZAZIONE ORGANIZZATI A CONTATTO CON LA COMUNITÀ LOCALE)

**Numero attività esterne: 3**

### **Tipologia:**

Nel 2022 è stato organizzato il *“Festival solidale della musica e delle arti”*. Il Festival è nato dall'azione sinergica di tre realtà presenti sul territorio: la cooperativa sociale Spes contra spem, il Municipio di Roma III e il Liceo musicale Giordano Bruno. Il festival ha visto il susseguirsi di esibizioni musicali da parte dei ragazzi del Liceo musicale Giordano Bruno e letture di brani originali e pezzi di opere teatrali da parte di ragazzi/e e persone con disabilità, sia delle case famiglia della cooperativa Spes contra spem, nel giorno del 13 maggio, sia di personalità esterne alle case ma legate al Liceo e/o al Municipio III, nei restanti giorni del Festival. Il festival è stato uno strumento di inclusione e di apertura al territorio della nuova sede della cooperativa in Via Paolo Monelli; nonché un modo per dare rilievo alle eccellenze giovanili del nostro territorio. Le tre giornate di Festival hanno portato nel giardino di Via Paolo Monelli una cospicua quantità di pubblico appartenente a diversi mondi (scuola, musica, istituzioni, disabilità), facendo così diventare lo spazio di Via Monelli il “centro solidale del III Municipio”, nelle tre giornate di Festival, per regalare al territorio e alle persone con disabilità un momento di socializzazione in cui il quartiere e le realtà del volontariato, che se ne prendono cura, si sono messe al loro servizio. La manifestazione ha avuto un grande successo, ed una grande risonanza nei giorni successivi, tanto da pensare alla realizzazione di edizioni future.

A settembre del 2022 è stata organizzata la festa dei volontari. La festa oltre ad essere occasione di incontro e ringraziamento ai volontari che a vario titolo prestano il loro tempo per affiancare la cooperativa nella gestione dei propri servizi, diventa occasione di confronto su come promuovere il progetto *“Il Bello di esserci”*, progetto di formazione, promozione ed impiego del volontariato.



**Spes  
contra  
spem**

A ottobre 2022 è stata organizzata la festa annuale di Spes contra spem, *InArteMoNeLLi*. La festa, allestita negli spazi di via Paolo Monelli, è stata realizzata con il contributo economico dell'Assemblea Capitolina, ed ha visto la partecipazione di diversi stakeholder e di rappresentanti delle istituzioni.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Beneficiari indiretti dell'azione della cooperativa sono da considerare le famiglie, la comunità locale nonché le tante realtà vicine ai beneficiari diretti in quanto beneficiano anch'essi del raggiungimento degli obiettivi.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Attraverso l'azione sociale posta in essere nel corso dell'anno la cooperativa è riuscita a ottenere buoni risultati riconducibili ai diversi ambiti di intervento:

-Nei servizi residenziali i principali outcome per le persone accolte in casa famiglia è stato quello di sentirsi accolto e accompagnato nel proprio progetto, rimodulato anche in virtù dei cambiamenti dovuti al perdurare dell'emergenza pandemica; la presenza dei civilisti all'interno delle case ha permesso di ampliare le attività degli ospiti, organizzare uscite e organizzare giornate dedicate personalizzate.

-Nella progettazione sociale il 2022 ha visto la conclusione del percorso formativo iniziato ad ottobre "Fare e cooperare: riflessioni e scambio per le pari opportunità e la crescita dei lavoratori". L'avvio nel mese di giugno dei progetti "Attivamente Insieme 2.0" ed "Insieme per Crescere 2.0".



**Spes  
contra  
spem**

**Per quanto riguarda altri portatori di interesse i principali outcome nel 2022 sono stati i seguenti:**

- i soci e i lavoratori della cooperativa, hanno beneficiato delle attività di formazione organizzate dalla cooperativa, nello specifico:
- le varie equipe di lavoro hanno usufruito di formazioni specifiche su tematiche da loro scelte.
- a sostegno dell'equipe dell'Approdo, sono state organizzate due differenti tipologie di supervisione che si sono svolte alternativamente con cadenza mensile. Nella supervisione di taglio pedagogico si è inteso, da un lato, approfondire quegli aspetti metodologici e organizzativi che consentono di uniformare e cementare il lavoro di equipe, dall'altro, analizzare più dettagliatamente alcuni PEI che presentavano complessità specifiche. Nell'altra supervisione sono confluite riflessioni di taglio più emotivo-psicologico, sia dal punto di vista del portato dei ragazzi, sia dal punto di vista delle dinamiche educatori-ragazzi ed educatori-educatori.
- i ragazzi del servizio civile si sono sperimentati in un percorso formativo e di crescita. Il principale outcome per i civilisti è sicuramente quello di vivere un'esperienza umanamente arricchente e professionalmente qualificante.
- servizi sociali territoriali: hanno potuto contare sulla collaborazione della cooperativa in alcuni ambiti istituzionali quali il cohousing.



**Spes  
contra  
spem**

### **Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione programmati**

Nonostante il perdurare dall'emergenza sanitaria nel corso del 2022 la cooperativa Spes contra spem ha realizzato la gran parte degli obiettivi individuati ad inizio anno seppur con modalità diverse dai precedenti anni:

- Sviluppare e intensificare le dinamiche comunitarie e i legami sociali tra Spes contra spem, i suoi servizi e le comunità del territorio;
- Sviluppare nuova imprenditorialità sociale, verso il follow up dei neo maggiorenni e per aumentare la sostenibilità dei servizi gestiti;
- Mantenere i contesti umani dei gruppi e delle équipes, aumentarne la sostenibilità organizzativa, minimizzarne il disagio ed i costi umani.

### **Elementi/fattori che possono aver compromesso il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Non sono stati riscontrati elementi di compromissione per il raggiungimento dei fini istituzionali se non quelli legati all'emergenza sanitaria che ha comportato una differente gestione delle attività della cooperativa.



**Spes  
contra  
spem**



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.687.854,00€	1.745.004,00 €	993.861,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00€	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	114.019,81€	77.745,00 €	127.963,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00€	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00€	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00€	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00€	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	26.143,00€	81.600,00 €	113.444,00 €
Contributi privati	182.151,00€	144.683,00 €	191.138,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	55.928,00€	45.953,00 €	38.753,00 €
Totale riserve	268.669,00€	267.331,00 €	265.986,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	(87.363,00€)	1.378,00 €	1.432,00 €
Totale Patrimonio netto	237.234,00€	314.662,00 €	306.171,00 €



**Spes**  
contra  
spem

### Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	(87.363,00€)	1.378,00 €	1.432,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)		21.796,00 €	9.722,00 €

### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	41.694,00€	43.018,00 €	35.943,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	2.935,00€	2.935,00 €	2.810,00 €

### Composizione soci sovventori e finanziatori

	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	208.294,00€	226.864,00 €	307.407,00 €

### Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.557.941,00€	1.468.106,00€	980.480,00€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	42.166,00	58.424,00 €	51.932,00 €
Peso su totale valore di produzione	80%	74,00 %	72,00 %



Spes  
contra  
spem

## CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

### *Fonti delle entrate 2022:*

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	1.687.854,00€	114.020,00€	1.801.873,00€
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	45.126,00€	159.461,00€	204.587,00€
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	3.706,00 €	0,00 €

### *Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:*

	2022
Incidenza fonti pubbliche	86%
Incidenza fonti private	14%



**Spes  
contra  
spem**

## SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Promozione iniziative di raccolta fondi:

L'attività di Comunicazione e Raccolta Fondi relativa all'anno 2022 ha visto Spes contra spem attiva su diversi ambiti e settori.

**Campagna 5x1000:** sviluppata campagna di promozione e sensibilizzazione per la donazione del 5x1000. La campagna è stata implementata attraverso canali social e web e attraverso il mailing cartaceo.

Si stima, sui dati delle precedenti quote ricevute, un ritorno di almeno € 35.000,00.

Nel 2022 abbiamo ricevuto € 32'791,00 per gli importi assegnati per il 5x1000 anno finanziario 2021.



# È PREZIOSO

Contribuirai ai lavori di ristrutturazione e all'acquisto degli arredi di case famiglia per persone con disabilità e ragazzi adolescenti

## IL TUO 5X1000

CODICE FISCALE 04201901008

DONA IL TUO 5X1000 A SPES CONTRA SPEM



### **Campagna Pasqua 2022 "Ogni uovo un passo verso un diritto":**

la campagna ha previsto una raccolta fondi attraverso la vendita di prodotti solidali: uova pasquali e donazioni per l'acquisto di uova sospese.

I canali di promozione e vendita sono stati 4:

- tra i lavoratori, i soci della cooperativa e gli stakeholder attivi e le loro reti sociali
- le corporate fidelizzate alla cooperativa (Assicurazione conte.it)
- la piattaforma web.

Il ricavato dalla vendita è stato € **5652,00**



**Festa di Spes:** l'evento è stato organizzato a Via Monelli come inaugurazione delle ville e festa della cooperativa (in alternativa alla festa di Casablu).

E' stato organizzato un evento aperto a tutti gli stakeholder di Spes contra spem e alla comunità del III° Municipio.



**Campagna Natale 2022:** La campagna ha previsto una raccolta fondi attraverso la vendita di prodotti solidali attraverso diversi canali di comunicazione (web-social-piattaforma e-commerce)

I canali di promozione e vendita sono stati:

- tra i lavoratori, i soci della cooperativa e gli stakeholder attivi e loro reti sociali
- le corporate fidelizzate alla cooperativa (Assicurazione conte.it, Hogan Lovells)

Il ricavato dalla vendita è così ripartito:

- vendita prodotti interni e stakeholder € **5.800,00**
- vendita prodotti Hogan Lovells € **960,00**

**Il Fondo in memoria di Checco Andreoli.** Ha organizzato due raccolte fondi legate alla campagna di Pasqua e Natale per supportare le attività della casa famiglia L'Approdo.

Sono stati raccolti € **3500**

**Corporate:** la cooperativa ha attivato durante il 2022 una rete solidale con diverse corporate, cooperative sociali e onlus le quali hanno donato in eterogenee occasioni fondi pari a € 21677,00.

Nello specifico:

- Assicurazione ConTe.it ha donato € 5.000,00
- Luconlus ha donato € 6.300 a sostegno delle attività della Casa famiglia L'APPRODO
- Hogan Lovells ha donato € 600,00
- Gruppo Bios ha emesso un voucher pari a circa € 7.000,00 a sostegno delle spese relative ai tamponi rapidi per tutti i lavoratori delle case famiglia.

Raccolta donazioni generiche da donatori fidelizzati e non per un totale di € 53.925,00 (proventi per liberalità)

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**



**Spes  
contra  
spem**

## 8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONI ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita; integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, migranti...).

Le attività si sviluppano nelle seguenti aree:

- Area minori
- Area disabili
- Area progettazione

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

In collaborazione con i servizi territoriali, con le varie Istituzioni, con gli Enti formativi e le agenzie educative, Spes contra spem svolge la sua funzione sociale all'interno del III Municipio del Comune di Roma e dal 2021 anche nel VI Municipio attraverso attività finalizzate ad accogliere le persone in stato di disagio nella loro ricchezza e unicità, accompagnarle nella loro fragilità infondendo loro affetto e fiducia, assicurando il sostegno nella debolezza e nelle difficoltà, e rimuovendo gli ostacoli che ognuno incontra sul proprio cammino, affinché possa giungere ad esprimersi secondo quelle che sono le proprie potenzialità. Ogni intervento è pensato per offrire non solo una risposta immediata ad un bisogno ma che sia in grado di durare nel tempo, si inserisce dunque all'interno di una dimensione di progettualità, in modo da garantire un miglioramento delle condizioni di vita di tutti coloro che ne beneficiano. Le attività svolte perseguono quindi, il fine di:

- Migliorare la qualità della vita delle persone
- Valorizzare le proprie potenzialità attraverso l'ascolto
- Favorire processi di autonomia
- Promuovere la co-progettazione tra i soggetti coinvolti

Il contributo di tutti gli stakeholder che a vario titolo si sono messi a disposizione della cooperativa ha fatto sì che si sia mantenuta la continuità nell'erogazione dei servizi alla persona.



Spes  
contra  
spem

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

La cooperativa Spes contra spem nell'anno 2022 non ha registrato controversie e contenziosi interni con dipendenti e collaboratori.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il bilancio redatto ai sensi di legge deve essere presentato all'assemblea dei soci per l'approvazione entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio stesso. Contestualmente in sede di assemblea dei soci il consiglio di amministrazione presenta la relazione di bilancio dove illustra l'andamento delle attività della cooperativa anche nei suoi risvolti sociali.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

L'assemblea dei soci è la sede principale in cui convergono proposte, ragionamenti e decisioni della cooperativa che poi trovano concretezza nella pratica lavorativa e comunitaria. Gli ordini del giorno più significativi sono stati: aggiornamenti sulla situazione economica della cooperativa; riflessioni sull'ampliamento della compagine sociale e su come promuovere e ampliare il senso di appartenenza alla cooperativa; condivisione degli eventi di raccolta fondi; lavori e progettualità presso le nuove sedi di via Paolo Monelli, gestione dell'emergenza Covid

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?**

No

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?**

No

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**



**Spes  
contra  
spem**



## 10. PROSPETTIVE FUTURE

La nuova fase politica, sociale ed economica spinge Spes contra spem a continuare a pensare e ad avviare soluzioni migliorative per il futuro dei servizi, della cooperativa e della Comunità che ci sta intorno, ed è proprio in questa direzione che si sta muovendo la cooperativa negli spazi di via Monelli. Si tratta di un complesso con quattro ville e un grande giardino intorno, nel quale pensiamo di trasferire le nostre strutture non appena termineranno i lavori di ristrutturazione. L'idea è quella di aprire i cancelli a tutto il resto della comunità, organizzare eventi, organizzare cineforum, organizzare momenti di incontro, momenti in cui mischiarsi.

***Speriamo di poter raccontare questo e tanto più delle azioni intraprese dalla cooperativa nel prossimo Bilancio sociale!***

