

CARTA DEI VALORI

1. Centralità della persona

Spes contra spem è una cooperativa costituita da persone che lavorano per le persone. Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità, nei loro diritti e nel contesto delle loro relazioni familiari e sociali.

Spes contra spem crede nel coinvolgimento dei soci nelle relazioni con le persone di cui si prende cura e promuove una cultura di condivisione, partecipazione e trasparenza.

2. Condivisione

Lo stile di *Spes contra spem* è basato sulla condivisione.

La condivisione si esprime in comportamenti caratterizzati dall'accoglienza, dalla solidarietà e dal rispetto degli altri.

I soci dedicano sollecitudine, professionalità e intelligenza alle esigenze della vita in comunità e impegnano cuore ed entusiasmo nella relazione con le persone.

3. Partecipazione

Spes contra spem crede fortemente nello stile cooperativo e promuove la partecipazione attiva dei soci ai dibattiti interni e alla propria vita democratica.

I soci svolgono i loro compiti con competenza, responsabilità e valorizzazione del lavoro di gruppo, rispettando i reciproci ruoli e impegnandosi a verificare in modo costante e collaborativo l'andamento delle attività.

4. Trasparenza

Spes contra spem garantisce una gestione chiara e trasparente delle risorse e delle attività.

Tale garanzia trova fondamento nell'atteggiamento collaborativo dei soci e si giova del clima di apertura, sincerità e fiducia a cui si improntano le relazioni tra questi ultimi e tra la cooperativa e l'esterno.

5. Innovazione

Spes contra spem crede in un nuovo modo di fare e di lavorare, basato sui principi appena esposti di condivisione, partecipazione e trasparenza.

La cooperativa mira al continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti e favorisce l'introduzione di innovazioni sia nella gestione e nell'organizzazione interna che nelle modalità di relazioni con l'esterno. A questo scopo si impegna a favorire la crescita delle competenze e della professionalità dei soci attraverso la formazione permanente.

Spes contra spem Società cooperativa sociale